

Clausole di garanzia

Valido solamente per i seguenti prodotti: Sunny Boy, Windy Boy, Sunny Mini Central, Sunny Boy Control (Light, Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, forniti dopo il 1 aprile 2005 ed in impiego in Europa, negli Stati Uniti ed in Australia. Nel caso di garanzia il luogo d'impiego deve essere verificato.

In aggiunta al periodo di garanzia obbligatoria di 24 mesi, SMA garantisce l'apparecchio acquistato per ulteriori 36 mesi.

Per l'accertamento del diritto di garanzia presentare una copia della fattura d'acquisto. La targhetta sull'apparecchio deve essere perfettamente leggibile. In caso di inadempienza SMA si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prestazione. Se l'apparecchio presenta un difetto durante il periodo di garanzia stipulato, a discrezione della SMA l'apparecchio viene:

- riparato in fabbrica o
- riparato in loco oppure
- sostituito con un altro equivalente (modello ed età equivalenti)

senza addebito del costo del materiale e della mano d'opera.

Segnali l'apparecchio difettoso al nostro numero di assistenza telefonica 02 84742240 o via fax al numero 02 84742238. Di norma SMA spedisce un apparecchio sostitutivo equivalente in imballaggi idonei al trasporto che in seguito dovranno essere utilizzati per imballare l'apparecchio difettoso. In caso di merce in garanzia, le spese per il ritiro e la spedizione di apparecchi difettosi all'interno del territorio italiano sono incluse. Per l'eliminazione dei difetti, il cliente deve concedere alla SMA il tempo e l'opportunità necessari.

Esclusione della responsabilità

Sono esclusi dalla garanzia i prodotti che abbiano subito danni diretti o indiretti dovuti a:

- trasporto,
- installazione o messa in funzione non corrette,
- interventi, modifiche o tentativi di riparazione non autorizzati,
- uso errato o condizioni di funzionamento non appropriate,
- aerazione insufficiente dell'apparecchio,
- inosservanza delle norme di sicurezza pertinenti
- forza maggiore (fulmini, sovratensione, maltempo, incendio).

Se non imperativamente prescritti per legge, altri diritti o rivendicazioni per danni diretti o indiretti che esulano da quanto indicato, in particolare diritti al risarcimento dei danni, sono da escludere.

Per quanto non espressamente riportato sono valide le nostre condizioni generali di contratto, che è possibile scaricare dal nostro sito www.SMA.de. A richiesta queste potranno venire trasmesse al cliente. A questo scopo rivolgersi al nostro numero di assistenza.

SMA Italia S.r.l.

Via L. Valla,16
20141 Milano, Italy
www.SMA-Italia.com
info@SMA-Italia.com
Tel. +39 02 84742239
Fax +39 02 84742238

